



インストールマニュアル

レッスンを受講される前日までに、必ず本書にしたがいインストールを実施してください

本書にはレッスンへのテスト入室方法が記載されています。お子さまが操作方法を覚えられるよう、お子さまと一緒にテスト入室を実施してください。

本書は、ライブレッスン受講用のアプリケーションを、パソコンにインストールする方法や注意事項等を説明したものです。

はじめに

本書では、ライブレッスン参加までの手順を解説します。このインストールマニュアルをよくお読みいただき、**必ずレッスンを受講される前日までにインストールを行ってください。** 本書にはレッスンへのテスト入室方法が記載されています。お子さまが操作方法を覚えられるよう、お子さまとご一緒にテスト入室を実施してください。

巻末では、お子さまに安全にパソコンをお使いいただくために、Windows でお子さまのインターネット閲覧を制限する方法をご案内しています。お子さま専用のアカウントを作成することで、より安全にパソコンをお使いいただけます。

なお、インストールマニュアルは、大切に保管してください。

2015年3月
株式会社 SRJ

目次

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| はじめに..... | 1 |
| 1. 必要な機器と推奨環境..... | 3 |
| (1) 必要な機器..... | 3 |
| (2) 推奨システム要件..... | 4 |
| 2. インストールの流れ..... | 5 |
| 3. 周辺機器の接続..... | 6 |
| 4. レッスン用アプリの導入..... | 7 |
| STEP1. 専用ログインページへのアクセス..... | 7 |
| STEP2. マイページへのログイン..... | 7 |
| STEP3. インストール画面の表示..... | 7 |
| STEP4. アプリのインストール..... | 8 |
| 「画面にメッセージが表示された」「インストールが進まない」とき..... | 9 |
| 5. 利用環境を確認する..... | 10 |
| STEP1. チェックウィザードの起動..... | 10 |
| STEP2. サウンドデバイス（ヘッドセット・マイク）の選択..... | 10 |
| STEP3. 音声の再生チェック（ヘッドセット）..... | 11 |
| STEP4. 音声の録音チェック（マイク）..... | 11 |
| 「音声の再生、録音ができない」とき..... | 12 |
| STEP5. カメラの動作確認..... | 13 |
| 「利用するカメラが見つからない」とき..... | 13 |
| STEP6. 接続テスト..... | 14 |
| STEP7. システム情報の取得（※使用しません）..... | 14 |
| STEP8. チェックウィザードの終了..... | 14 |
| 6. テスト入室..... | 15 |
| STEP1. [テスト入室を行う]ボタンをクリックする..... | 15 |
| STEP2. レッスンに入室する..... | 15 |
| STEP3. レッスンを退室する..... | 15 |
| 7. 付録..... | 16 |
| (1) お子さま用の Windows アカウント..... | 16 |
| (2) 有害サイトをブロックする製品について..... | 16 |



1. 必要な機器と推奨環境

ライブレッスン参加の前に、機器と環境が準備できているかご確認ください。

(1) 必要な機器



インターネット接続されたパソコン

⚠ 映像が安定するので有線 LAN 接続をおすすめします

⚠ 光回線を推奨します

⇒ 「(2) 推奨システム要件」をご参照ください



ウェブカメラ

⚠ パソコンにカメラが内蔵されている場合も、ウェブカメラを接続してください。



ヘッドセット

⚠ パソコンにマイクが内蔵されている場合も、必ずヘッドセットを接続してください。レッスンに支障をきたす場合があります。



マイクに息がかからないように、マイクの先端が口の脇に来るように調節してください。マイクの先端が唇から指2本分程度離れるように装着すると息がかかりにくくなります。

(2) 推奨システム要件

レッスン用アプリケーション（VQS コラボ）をスムーズに動作させるため、ご使用のパソコン環境が下記条件を満たしていることを確認してください。

| | |
|----------|--|
| OS | Windows Vista(SP2) / Windows7(SP1) / Windows8 / Windows8.1 ※Macintosh (Mac) には対応していません。 |
| CPU | Intel Core 2 Duo 2.53GHz 以上推奨 |
| メモリ | 2GB 以上推奨 Windows Vista / 7 / 8 / 8.1 の場合は 4GB 以上推奨 |
| 画面解像度 | 1280×800 以上 |
| WEB ブラウザ | Internet Explorer 9 / 10 / 11 (32bit 版ブラウザ) ※ブラウザの設定で Cookie、Javascript を有効に設定してご利用ください。 ※Windows 8 / 8.1 でご利用いただく場合、デスクトップ表示の Internet Explorer をご利用ください。 |
| プラグイン | Adobe Flash Player 11.2 以上 ※最新版を推奨 Adobe Reader |
| ネットワーク | ブロードバンド（光回線など） ※有線 LAN ケーブルによる接続をおすすめします。無線接続の場合、予期せぬ遅延・切断などが発生する場合があります。 |

※上記推奨システム要件範囲内であっても、OS とブラウザの組み合わせ等ご利用環境によっては、一部表示不具合やサービスがご利用になれない場合があります。

※ヘッドフォンとマイクの差し込み口が共用で一つしかないパソコン（4 極ステレオミニプラグ対応）をご利用の場合、一般的なパソコンのヘッドセット（3 極ステレオミニプラグ）はご利用いただけません。その場合は別途変換機器等をご購入いただき、接続することで利用可能です。

弊社にて、動作が可能であることを確認した変換機器は次の機種です。ただし全てのパソコンでの動作を保証するものではありませんので、お客様の責任下においてご判断の上、ご利用ください。

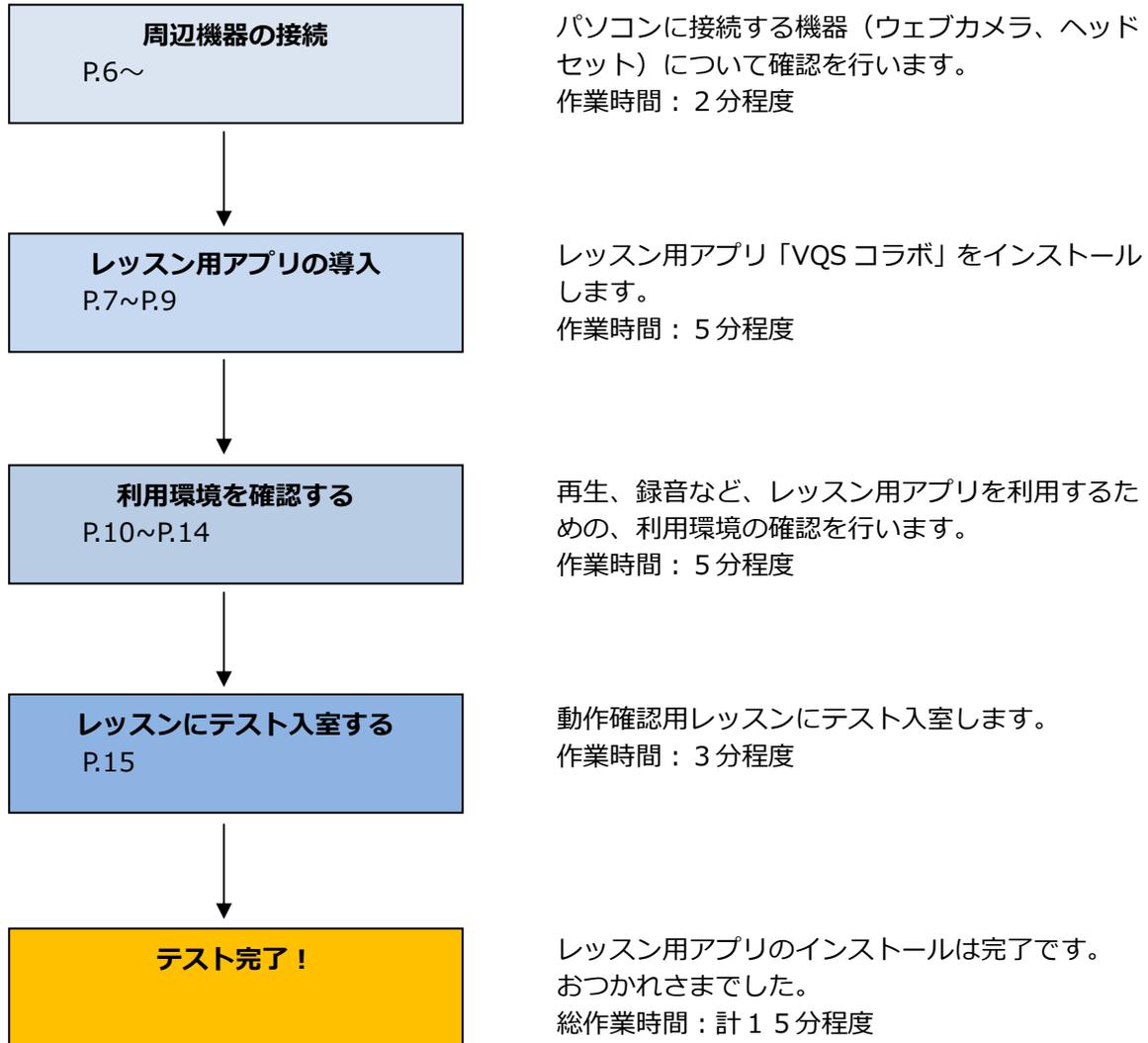
- ・GeSPEC Mobile Headset Adapter GS-MHA01-BK 【4 極変換ケーブル】



2. インストールの流れ

レッスン用アプリをパソコンにインストールする流れをご確認ください。

ライブレッスン用アプリ（VQS コラボ）をパソコンにインストールする手順をご説明します。
インストール作業は約 15 分程度で完了します。

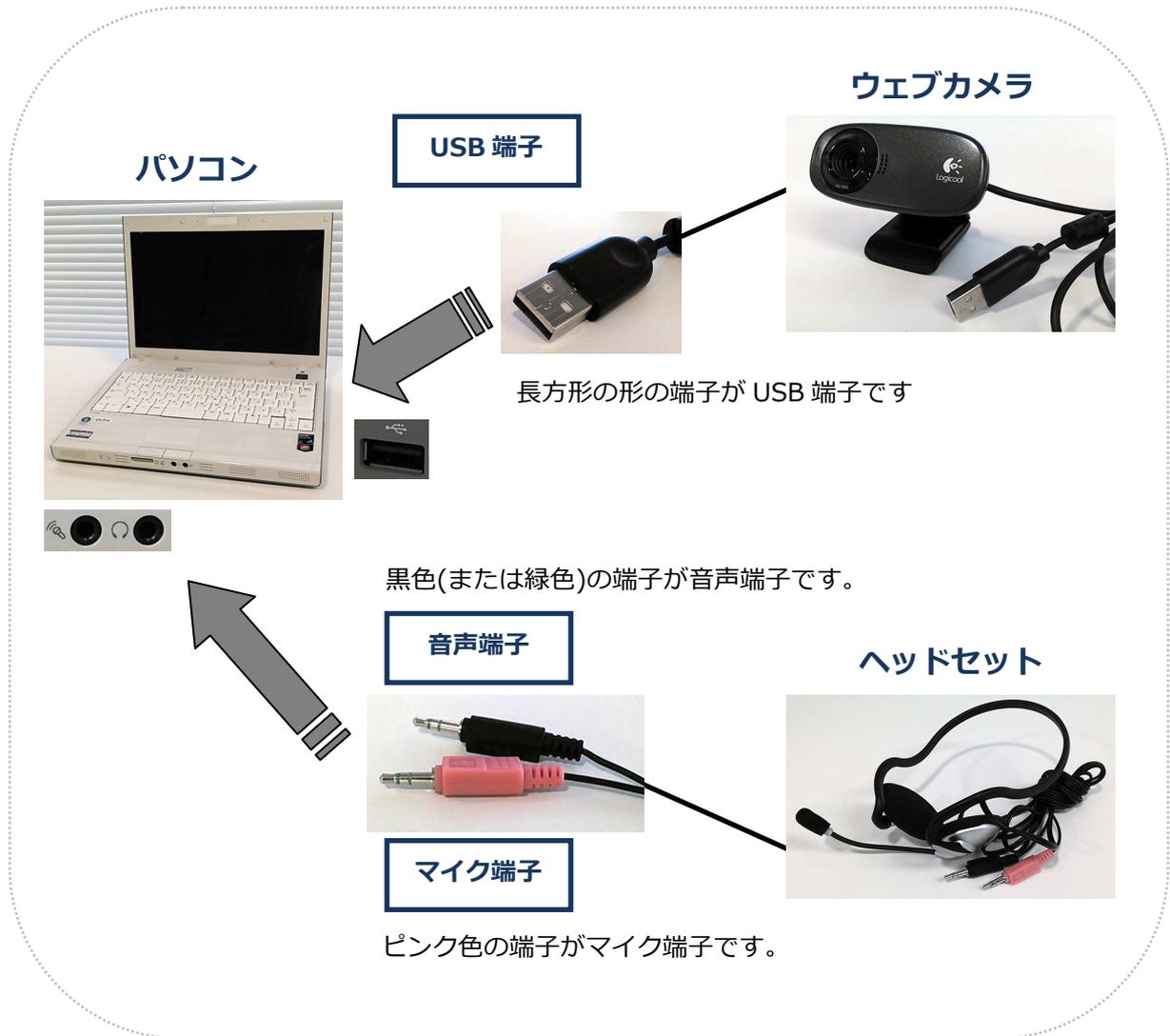




3. 周辺機器の接続

パソコンにウェブカメラとヘッドセットを接続してください。

パソコン本体にウェブカメラとヘッドセットを接続します。マイクがパソコンに内蔵されている場合も、必ずヘッドセットを接続してください。



マイク端子と音声端子を逆に接続すると、マイクの声が相手に届きません。パソコン側のヘッドホンとマイクの絵の書かれた端子に正しく接続されていることを確認してください。



4. レッスン用アプリの導入

レッスン用アプリをパソコンにインストールしてください。

STEP1. 専用ログインページへのアクセス

Internet Explorer9 以降を起動し、専用ログインページにアクセスしてください。

※URL はアカウント票をご確認ください。

ブラウザの「お気に入り」(ブックマーク)にページを追加すると、次回以降簡単にアクセスできます。



専用ログインページ

STEP2. マイページへのログイン

専用ログインページ右側のログインフォームに、ログイン ID とパスワードを入力して、
ログイン ボタンをクリックしてください。

ログイン ID およびパスワードは、
必ず半角英数文字で入力してください。



ログインできないときは…

ログイン ID、パスワードが間違っていないかご確認ください！

キーボードの[CapsLock]キーが有効な場合、大文字が入力されます。
漢字入力モードが有効な場合、全角文字が入力されます。

STEP3. インストール画面の表示

マイページにログインしたら、
右側の「VQS インストーラー」をクリックしてください。
インストール画面が別ウィンドウで開きます。



STEP4. アプリのインストール

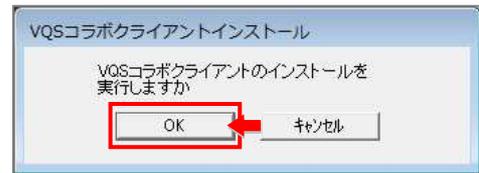
1 インストール開始

「インストール時の注意事項」をご確認いただき、
[インストール開始]をクリックしてください。



2 インストールの実行

をクリックしてインストールを実行してください。

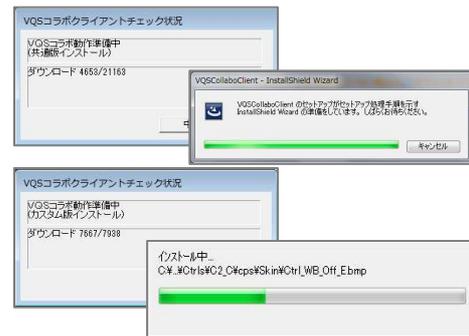


3 インストールの進行

インストール中は進行状態を示す画面が表示され、
自動で進行します。
そのままインストール完了までお待ちください。

ご使用のパソコン環境によってはメッセージ (P.9) が
複数回表示される場合があります。

[OK]や[インストール]などを選択して進めてください。



4 インストールの完了

右の画面が表示されると、レッスン用アプリの
インストールは完了です。
ブラウザ右上の  を押してこのウィンドウを閉じて
ください。



5 利用環境の確認

「5. 利用環境を確認する」(P.10) で利用環境の接続・動作テストを行います。



「画面にメッセージが表示された」「インストールが進まない」とき

表示されるメッセージはご使用のパソコンやOSにより一部異なる場合があります。操作手順は共通です。

■「インストール確認ダイアログ」が表示された

[インストールする]もしくは[続行]をクリックしてください。



■「ActiveX コントロールのインストール」が表示された

Internet Explorer の画面上部もしくは下部にメッセージが表示される場合があります。

- 「この Web サイトは、'Osamu Envision Technology Inc'からの～」メッセージが表示されているエリアをクリックして、ActiveX コントロールのインストールを行ってください。



■「確認ダイアログ」が表示された

[OK]もしくは[続行]をクリックしてください。

※繰り返し表示される場合があります。



■「ユーザーアカウント制御ダイアログ」が表示された

[はい]もしくは[続行]をクリックしてください。

※繰り返し表示される場合があります。



Tips

■インストールが途中から進まない

画面の上や下（タスクバー）が点滅していませんか？

表示されたダイアログがウィンドウの後ろに隠れていて気づかないことがよくあります。

点滅している箇所をクリックして、ダイアログを表示させてください。



■うまくいかない場合、以下の点をご確認ください

- ・管理者権限 (Administrator) をもつ Windows アカウントでインストールを行ってください。
- ・インターネットオプションの「ActiveX フィルター」は解除してください。
- ・ご使用のセキュリティ・ウイルス対策ソフトが原因となり、インストールに失敗する場合があります。インストール中に警告メッセージが表示された場合は、処理を「許可」するように変更いただくか、一時的にソフトを停止してインストールを試みてください。(McAfee、ウイルスセキュリティ ZERO 等)
- ・他のブラウザ (Firefox) を使用してインストールするとうまくいく場合があります。



5. 利用環境を確認する

ヘッドセット・ウェブカメラなど、利用環境の接続テストを実施してください。

音声・映像など、ライブレッスン受講にあたり必要な利用環境の接続テストを、「チェックウィザード」というアプリケーションを使用して行います。

⚠ ヘッドセット・ウェブカメラは、必ず事前に接続しておいてください。

STEP1. チェックウィザードの起動

1 チェックウィザードの起動

デスクトップの「サポートツール」アイコンをダブルクリックして「MEET the WORLD ラウンチャ」を起動します。

[チェックウィザード]ボタンをクリックして、「チェックウィザード」を起動してください。



2 環境チェック (チェックウィザード) の実施

次へ(N) > をクリックして、操作を開始します。



チェックウィザードの初期画面

STEP2. サウンドデバイス (ヘッドセット・マイク) の選択

音声の再生・録音をおこなうサウンドデバイス (ヘッドセット・マイク) を選択します。

ヘッドセット未接続の場合は接続し、「STEP1. チェックウィザードの起動」(P.10) からやり直してください。

1 サウンドデバイスの選択

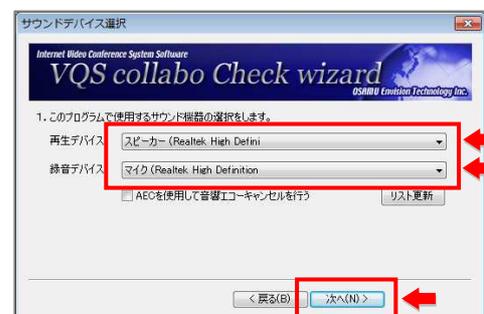
再生デバイス・録音デバイスをクリックして、それぞれ使用するサウンドデバイスを選択してください。選択後、**次へ(N) >** をクリックします。

※最適なデバイスはご使用のパソコンによって異なります。

再生 : 「スピーカー (Realtek High Definition)」

録音 : 「マイク (Realtek High Definition)」

と表記するサウンドボードが最も一般的です。



⚠ USB と表記のあるデバイスは選択しないでください !



「USB」とデバイス名に表記のあるものは選択しないでください！

ウェブカメラの内蔵マイクが有効になり、大きな雑音をひろう可能性があります。

※「マイク (HD Webcam C シリーズ)」「マイク (USB オーディオデバイス)」は選択しないでください。

STEP3. 音声の再生チェック (ヘッドセット)

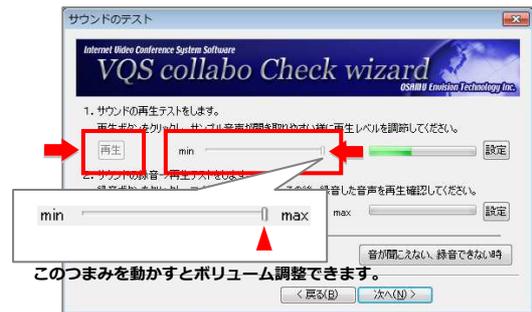
音声の再生についてチェックします。音量は少し大きめに設定することをおすすめします。

1 最適な音量の再生

再生 をクリックするとサンプル音声再生されます。最適な音量になるようにボリュームを調整してください。緑色のバー  が、再生されている音の大きさを表しています。停止する場合は、**停止** をクリックしてください。

バーが動かない場合は、

「音声の再生、録音ができない」とき (P.12) をご確認ください。

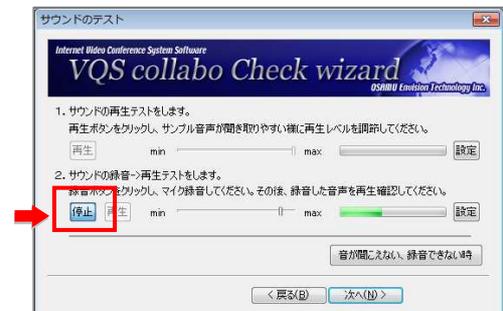


STEP4. 音声の録音チェック (マイク)

音声のマイク録音についてチェックします。音量は少し大きめに設定することをおすすめします。

1 マイクへの録音

録音 をクリックしたら、マイクに話しかけて何か音声を録音してください。**停止** をクリックして録音を停止します。



2 最適な録音レベルの調整

再生 をクリックすると録音した音声を確認できます。最適な音量になるようにボリュームを調整してください。緑色のバー  が、録音された音の大きさを表しています。停止する場合は、**停止** をクリックしてください。

バーが動かない場合は、

「音声の再生、録音ができない」とき (P.12) をご確認ください。





「音声の再生、録音ができない」とき

音声の再生、または録音ができない場合、以下を確認しサウンドデバイスを変更してください。
パソコンに複数のサウンドデバイスが接続されている場合、選択されているデバイスを変更することで改善することがあります。

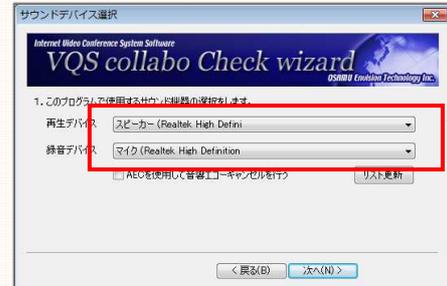
■サウンドデバイス（ヘッドセット・マイク）の再選択

[戻る]を押してサウンドデバイスの選択に戻り、別のサウンドデバイスを選択した後、再度音声の再生・録音を確認してください。

-STEP2. サウンドデバイス（ヘッドセット・マイク）の選択（P.10）

-STEP3. 音声の再生チェック（ヘッドセット）（P.11）

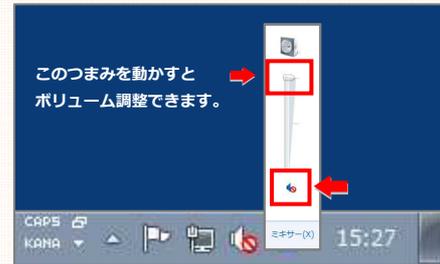
-STEP4. 音声の録音チェック（マイク）（P.11）



■パソコン本体の音量確認

パソコン本体の音量が小もしくはミュート  ではないか確認してください。

パソコンの画面右下（タスクバー）にスピーカーアイコンがあるか確認してください。クリックすると音量を調整できます。スピーカーアイコンに赤い禁止マークが表示されている場合は禁止マーク  をクリックして、ミュート（消音）を解除してください。



■ヘッドセットのコントローラー音量確認

ヘッドセットに音量調整コントローラーがついている場合、コントローラーの音量が小もしくはミュートになっていないか確認してください。

■周辺機器の再確認

周辺機器の接続に誤りがないか確認してください。

デスクトップパソコンの場合、本体背面にも端子の受け口があります。そちらに変更して確認してみてください。

-3. 周辺機器の接続（P.6）

「STEP3. 音声の再生チェック（ヘッドセット）」（P.11）

「STEP4. 音声の録音チェック（マイク）」（P.11）

のいずれも問題なく完了すれば、 をクリックしてください。

STEP5. カメラの動作確認

接続されているカメラの動作確認を行います。

カメラ未接続の場合は接続し、「STEP1. チェックウィザードの起動」(P.10) からやり直してください。

1 カメラ (映像デバイス) を選択する

▼ をクリックして利用するカメラを選択してください。
選択後、 をクリックして映像を表示します。

※選択可能なデバイス名はご使用機器によって異なります。

MEET the WORLD 推奨機器の場合、

- ・「Logicool HD Webcam C～」
- ・「USB ビデオデバイス」

などのデバイス名で表示されます。



2 映像を確認する

映像が確認できたら をクリックしてください。



「利用するカメラが見つからない」とき

利用するカメラ (Logicool、USB ビデオデバイス等) が見つからない場合、カメラがパソコンに正しく認識されていない可能性があります。

■ カメラの再選択

カメラを一度パソコンから抜き、再度差し直した後、

をクリックしてください。

リストに追加されたカメラの映像を確認してください。

-STEP5. カメラの動作確認 (P.13)

■ 別の USB ポートに差し替える

別の USB ポートに差し替えることで認識する場合があります。

■ カメラのドライバを更新する

カメラのドライバをインストールすることで認識する場合があります。

■ パソコンに直接接続する (USB ハブ等を使用の場合)

USB ハブ等を使用して複数の USB デバイスを使用している場合、認識しないことがあります。

ウェブカメラはご使用のパソコンの USB ポートに直接接続してください。



STEP6. 接続テスト

サーバへの接続テストをおこないます。

接続 をクリックして接続テストを開始します。

正常に終了したメッセージが表示されたら、

OK **次へ(N) >** の順にクリックしてください。

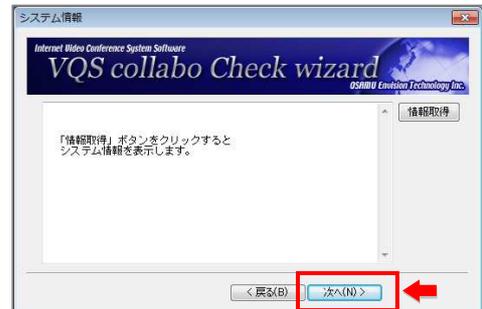
※正常に接続できない場合は、インターネットの接続をご確認ください。

※ご使用のセキュリティ・ウイルス対策ソフトが、接続をブロックしている場合があります。一時的にソフトを停止して改善するかご確認ください、必要な場合はブロックの解除設定を行ってください。



STEP7. システム情報の取得 (※使用しません)

次へ(N) > をクリックしてスキップしてください。



STEP8. チェックウィザードの終了

チェックウィザードでの接続テストは以上で終了です。

完了 をクリックして終了してください。



続いて、レッスン用アプリを実際に起動してテスト入室を行います。
次ページ以降でお子さまと一緒にテスト入室を実施してください。



6. テスト入室

動作確認用レッスンにテスト入室してください。

ライブレッスンで使用するレッスン用アプリを使用してテスト入室を行います。お子さまが操作方法を覚えられるよう、お子さまと一緒にテスト入室を実施してください。

⚠️ ヘッドセット・ウェブカメラは、必ず事前に接続しておいてください。

STEP1. [テスト入室を行う]ボタンをクリックする

生徒ログイン ID・パスワードでマイページにログインしてください。

-STEP1. 専用ログインページへのアクセス (P.7)

-STEP2. マイページへのログイン (P.7)

マイページ画面最下段の **テスト入室を行う** ボタンをクリックするとチェックウィザードが毎回起動します。入室前に利用環境のチェックをおこなってください。



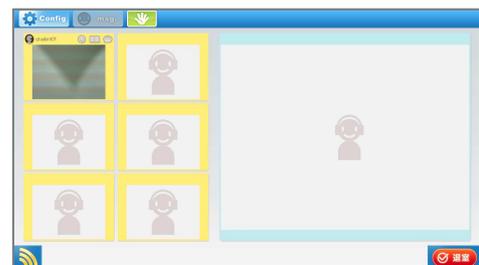
入室ボタンは1回だけクリックしてください！

複数回クリックすると重複入室エラー（40004）が表示されます。エラーが表示された場合は全てのブラウザを閉じて再度ログインし直してから再入室してください。

STEP2. レッスンに入室する

「参加処理をしています…」と入室処理ののち、レッスン画面が表示されればテスト入室は完了です。

※ネットワーク状況によっては入室に時間がかかる場合があります。



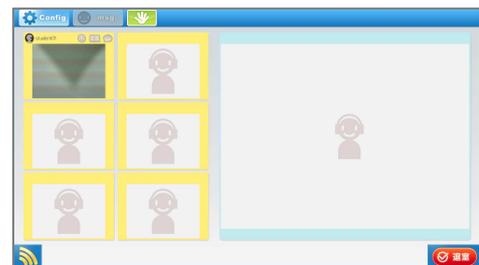
表示されるレッスン画面は異なる場合があります。

STEP3. レッスンを退室する

右下の **退室** ボタンをクリックして退室します。クリックすると「退室します。よろしいですか？」と確認を求められます。

をクリックして退室してください。

※レッスンでは講師が[レッスン終了]ボタンを押してレッスンを終了します。通常は使用しません。





7. 付録

お子さまに安全にインターネットをお使いいただく方法のご紹介

(1) お子さま用の Windows アカウント

Windows では、複数のユーザーアカウントを作ることができます。これにより、保護者の方より閲覧範囲（パソコン内のデータやインターネットアクセスのできる範囲）の制限された、お子さま専用のアカウントを作成し、お子さまに安全にパソコンをお使いいただけます。以下の URL よりご確認ください。

<http://support.microsoft.com/kb/980325/ja>

Microsoft サポート 文書番号: 980325

家族で使っているパソコンに自分用のユーザー アカウントを作成したい



※インストール作業等、管理者権限 (administrator) を必要とする作業は、管理者権限アカウントにて行う必要があります。

(2) 有害サイトをブロックする製品について

お子さまがウェブを閲覧する場合、有害サイトからお子さまを守る「フィルタリングソフト」というアプリケーションがあります。ウェブ閲覧を監視して、ふさわしくないサイトを開こうとするとブロックしてくれるものです。いくつかの製品がありますが、デジタルアーツ社の「i-フィルター」という製品を推奨します。

デジタルアーツ社のサイトはこちら

→<http://www.daj.jp/>

「i-フィルター」の紹介ページはこちら

→<http://www.daj.jp/cs/products/pc/if6/about/>



オンラインのダウンロード販売もありますので、対策を講じられていない場合にはぜひご確認ください。

※その他のフィルタリングソフトをすでにご導入なさっている場合、ソフトによっては MEET the WORLD の動作を阻害する場合があります。そのような場合には、フィルタリングソフトの設定を変更してください。

※デジタルアーツ社の販売する純正「i-フィルター」については、動作検証済です。

お問い合わせ

お困りのときはレッスン受講マニュアル「よくあるご質問」やマイページの「困ったときは」をご覧ください。それでも解決できないときは、下記ページよりお問い合わせください。（24 時間受け付けております）

<http://misc.global-g8.net/faq/>

お問い合わせには、ご回答に数日いただく場合がございます。緊急のときはお電話（下記フリーダイヤル）のご利用をお願いいたします。

土日、年末年始および特定日は、お問い合わせは翌営業日以降に順次ご回答させていただきます。

●各種手続き、コース変更、受講中止等については塾にお問い合わせください。

緊急のときは

■お電話いただく前に

マイページの「困ったときは」（<http://misc.global-g8.net/faq/>）に「よくあるご質問」を掲載しています。お問い合わせの前に、お客様のお問い合わせの内容に関する情報があるかご確認ください。

MEET the WORLD ヘルプデスク

 0120-86-8730

受付時間 月～土曜日 13時00分～21時00分

日曜、年末年始および特定日、または授業実施のない日につきましては、お電話の受付はお休みさせていただきます。

受付時間が変更となる場合がございます。

●番号をよくご確認くださいの上、お間違いのないようにおかけください。